

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN



Art. 1 : TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offerten en op alle met ons gesloten overeenkomsten. Door het sluiten van een overeenkomst erkent de koper deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Wanneer in een aanvraag, opdracht of opdrachtbevestiging van de koper bepalingen of voorwaarden voorkomen die in strijd zijn met de voorwaarden van Shore, worden deze niet geaccepteerd, tenzij ze door Shore schriftelijk zijn aanvaard. De koper kan zich hierbij niet beroepen op het gewoonterecht.

Art. 2 : TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De offerten van Shore zijn volstrekt vrijblijvend. Enkel de opdrachtbevestiging (getekende offerte) is voor haar bindend. Elke bestelling, door de koper verricht, verbindt de koper op onherroepelijke wijze. Zo de bestelde goederen of diensten niet geleverd kunnen worden, zal Shore dit binnen redelijke termijn melden, met terugbetaling aan de koper van het betaalde voorschot, zonder dat hieruit voor de koper enig recht op schadevergoeding uit welke hoofde ook jegens Shore ontstaat.

Art. 3 : SERVICERAPPORT

Na de uitvoering van de prestaties zal een serviceraapport aan de klant worden afgeleverd. Door ondertekening van het serviceraapport verklaart de klant dat de prestaties correct zijn uitgevoerd en bevestigt de klant de juistheid van de rekening, welke navolgend gefactureerd wordt. Door ondertekening van het serviceraapport aanvaardt de klant de factuurvoorwaarden voor alle rechtshandelingen.

Art. 4 : LEVERING

De leveringstermijn gaat in op het ogenblik van schriftelijke opdracht aanvaarding door Shore, behoudens in geval de koper nog bijkomende gegevens met het oog op de levering dient te verstrekken. De opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Hieruit kan voor de koper nooit enig recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ontstaan. De verkoper is gerechtigd om deelleveringen te doen.

Art. 5 : PROTEST EN RISICO

De goederen reizen vanaf het vertrek op last en risico van de koper, ongeacht de persoon die het vervoer waarneemt en in wiens opdracht ook. Eventuele klachten omtrent de koopwaar of omtrent installatiewerkzaamheden moeten ingediend worden per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na levering van de koopwaar of uitvoering van de installatiewerkzaamheden. Om het even welke transformatie van de koopwaar doet het recht op protest vervallen. Het protest laat de koper niet toe de betaling uit te stellen. Wanneer Shore de gegrondheid van de klacht erkent, is de verbintenis beperkt zoals bepaald in art. 9 : "aansprakelijkheid". Terugzending van goederen wordt slechts aanvaard mits Shore daartoe vooraf schriftelijke toelating geeft, en enkel voor rekening en op risico van de koper.

Art. 6 : BETALING

Alle facturen zijn contant betaalbaar, dit door overschrijving op rekening van Shore. Kortingen, onder welke benaming dan ook mogen niet in rekening gebracht worden, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord. Bij de betaling is schuldvergelijking niet toegestaan. De koper die op de vervaldag nog niet betaald heeft, is vanaf die datum van rechtswege en zonder dat enige aanmaning vereist is, een verwijlsintrest verschuldigd van 10 % per jaar over het uitstaande bedrag. Evenzeer is de koper die op de vervaldag niet betaald heeft, van rechtswege en zonder dat enige aanmaning vereist is, gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 10% over het uitstaande bedrag met een minimum van 75 Euro, dit ten titel van schadeloosstelling voor de buitengerechtigde onkosten, zoals daar zijn personeels- en administratiekosten, ontstaan door de niet tijdige betaling. Elke vertraging in de betaling of in de uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen, de weigering of het protest van een wisselbrief, hebben tot gevolg dat alle verschuldigde sommen onmiddellijk eisbaar worden. Eveneens worden de lopende orders geschorst zonder enige vergoeding en kan Shore de teruggave eisen van reeds verkochte koopwaar. De prijs is steeds franco van de te leveren koopwaar voor zover er geen speciale behandeling noodzakelijk is. Bij contractbreuk zal het reeds gestort voorschot als verworven worden beschouwd voor de reeds gemaakte kosten. Alle andere kosten worden afzonderlijk aangerekend. B.T.W. en alle andere belastingen zijn steeds ten laste van de koper

Art. 7 : EIGENDOMSVOORBEHOUD

Zolang de koper geen volledige betaling heeft verricht, blijven de geleverde goederen voor rekening en risico

van de koper, doch in eigendom van Shore. Shore behoudt zich het recht voor delen van de geleverde code te herbruiken voor eender welke doeleinden, zonder daarbij schade te berokkenen aan de koper.

Art. 8 : INFORMATIE

De koper erkent van Shore alle nuttige inlichtingen, informatie en raadgevingen in de breedste zin van het woord te hebben gekregen vooraleer de koopwaar te hebben besteld. Shore spant zich ertoe in zo recent mogelijke gegevens te kunnen meedelen, doch Shore kan nooit aansprakelijk worden gehouden indien zou blijken dat de verstrekte informatie ten gevolge van de voortdurende evolutie in de informaticawereld achterhaald zou blijken.

Art. 9 : AANSPRAKELIJKHEID

Shore kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- voor de verkeerde keuze van koopwaar door de koper en voor de daaruit voortvloeiende rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade.
- voor onvolmaaktheden, fabricagefouten, conceptiefouten en dergelijke van de koopwaar, alsook voor de daaruit voortvloeiende rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade;
- voor het leveren van koopwaar dewelke niet beantwoordt aan de laatste stand der techniek, daar de techniek inzake informatica voortdurend aan evolutie onderhevig is, noch voor de daaruit voortvloeiende rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade.
- voor enige rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade voortvloeiend uit het kwijtraken van gegevens, noch voor economische schade ten gevolge van het niet beschikbaar zijn van gegevens door een gebrekkige functionering van de koopwaar.
- voor de schade die het gevolg is van externe factoren zoals kwaliteit van de geleverde stroom, alsook om het even welke accidentele oorzaken zoals brand, water, instorting van gebouwen, enz. ...
- zo zij haar verbintenis om redenen buiten haar wil niet kan vervullen.
- voor verborgen gebreken, alsook niet voor de daaruit voortvloeiende rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade, tenzij zij deze gebreken kende. In het bijzonder geldt dit voor ongemerkt door derden ingebrachte elementen, zgn. computervirussen, die op een gegeven ogenblik het gebruik van de computer of delen ervan (software inbegrepen) onmogelijk maken of belemmeren.
- voor de rechtstreekse en onrechtstreekse schade bij de uitvoering van de haar opgedragen taken (installatie- en reparatiewerken). De garantievoorwaarden van producten zijn wettelijk vastgelegd door de constructeurs en zullen als dusdanig gehanteerd worden om te bepalen welke onderdelen van de interventie binnen de garantievoorwaarden vallen.

Indien de klacht van de koper gegrond is, heeft Shore het recht de levering te herstellen, dan wel de geleverde koopwaar te vervangen, dan wel de koopwaar terug te nemen tegen terugbetaling van de door de koper betaalde prijs, dit naar eigen keuze van Shore en voor zover schriftelijk bevestigd. Shore zal nooit gehouden zijn tot enige welkdanige schadeloosstelling of terugbetaling ook, buiten het hiervoor vermelde.

Elke aansprakelijkheid van Shore vervalt wanneer blijkt dat de koper m.b.t. de koopwaar handelingen heeft gesteld die niet beantwoorden aan de door de leverancier vastgestelde normen, of zonder de normale voorzichtigheid in acht te nemen die noodzakelijk is bij de behandeling van delicate apparatuur.

In geval van betwisting omtrent de aard en de oorzaak van de schade, zullen partijen in onderling overleg een onafhankelijke deskundige aanstellen die dan zal dienen vast te stellen of de oorzaken van de schade voortkomen uit elementen welke buiten het normaal voorzichtig gebruik van koopwaar vallen.

Art. 10: INSTALLATIE

Indien Shore bij de levering van de koopwaar installatiewerkzaamheden moet uitvoeren, is Shore enkel aansprakelijk voor de goede uitvoering van de installatiewerkzaamheden als dusdanig: de koper zelf moet ervoor zorgen dat de omgeving waarin, en het toestel waaraan de installatie moet gebeuren, conform is om een goede aansluiting mogelijk te maken.

Art. 11 : INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOM

Alle tekeningen, schema's, offerten, projecten, machine-en applicatiesoftware en andere documentatie die door Shore aan de klant overhandigd worden, blijven haar eigendom. Zonder het schriftelijk akkoord van Shore mogen zij noch geheel, noch gedeeltelijk gekopieerd worden, noch aan derden getoond worden, noch overhandigd worden. Zij mogen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor zij door Shore overhandigd werden. Zelfs in dit geval is zij niet aansprakelijk voor een gebruik dat zij aldus zou toegestaan hebben.

Art. 12 : GESCHILLEN

Alle geschillen die omtrent huidige overeenkomst zouden ontstaan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Antwerpse Rechtbanken en worden beheerst door het Belgisch Recht. Nochtans behoudt Shore zich het recht voor elke betwisting met de koper aanhangig te maken voor de Rechtbanken van de woonplaats van de koper.